



# 폐카트리지 환경 프로그램

## (1) 약관 동의

HP 폐카트리지 환경 프로그램 프로그램에 가입하시기 전에 아래 약관을 확인하시기 바랍니다.

본 약관은 사용자와 HP에서 제공하는 [HP 폐카트리지 환경 프로그램] 참여에 대하여 법적 구속력을 가지는 문서로서, HP 폐카트리지 환경 프로그램 참여자는 본 약관이 적용되는 본 프로모션의 '회원'으로 규정되며 반드시 본 약관을 준수해야 합니다. HP 폐카트리지 환경 프로그램의 서비스를 이용하는 것은 본 약관에 동의하였음을 의미합니다.

HP 에서 제공하는 HP 폐카트리지 환경 프로그램에 참여하려면 우선 아래 명시된 약관에 동의해야 합니다. 또한 약관 조항은 수시로 갱신되기 때문에, 정기적으로 변경여부를 확인해야 합니다. 변경 사항에 동의하지 않을 경우에는 본 프로그램을 이용할 수 없습니다.

## 1. 프로그램

1.1 에이치피코리아 유한회사(이하 "HP", 또는 "HP코리아")가 제공하는 HP 폐카트리지 환경 프로그램을 이용하는 회원은 자신이 구매한 HP 토너 회수신청 후 획득한 Point를 통해 HP 폐카트리지 환경 프로그램에서 지정한 리워드물을 이용하실 수 있습니다.

1.2 본 프로그램은 HP 폐카트리지 환경 프로그램 사이트를 운영하고 있으며 회원은 가입한 고유의 사용자 아이디와 비밀번호로 이 웹사이트에 접속할 수 있습니다. 또한 HP 폐카트리지 환경 프로그램은 본인이 등록한 아이디와 비밀번호를 이용하여 행사에 제한적으로 참여하실 수 있습니다.

1.3 HP 폐카트리지 환경 프로그램 회원 대상이 아닌 이용자는 가입 하실 수 없습니다.

(본 프로그램의 경우 기업고객(SMB 및 대기업) 대상으로 제공되는 프로그램이므로 HP Partner사는 물론 HP 제품을 거래하는 업체가 가입하실 경우 가입 거절 또는 탈퇴 처리는 물론 신청하신 토너에 대한 포인트가 지급 될 수 없음을 안내 드립니다.)

## 2. 가입 및 회원 자격

2.1 본 프로그램은 HP 정품을 구매하시는 개인고객을 위한 것입니다. 따라서 특별할인고객, HP제품 판매처 또는 HP 그룹에 속하는 기업은 이용할 수 없습니다. HP의 특별할인고객, HP제품 판매처 또는 HP 그룹에 속하는 기업의 기업고객 여부 결정은 소정의 내부확인 절차를 통한 것으로 이에 대해 이의를 신청할 수 없습니다.

2.2 HP는 본 문서에 별도의 규정이 없는 한 회원에게 사전 통보 없이 본 프로그램 내용을 임의로 제한, 잠정 중단, 철회 또는 변경할 수 있습니다.

2.3 만일 회원이 본 프로그램의 특권을 남용하거나 조항 및 조건을 준수하지 않거나 또는 HP에 대한 책임을 이행하지 않을 경우, HP는 임의로 회원 자격을 종료 시키거나 회원이 획득한 Point를 소멸 시킬 수 있는 권한을 가집니다.

2.4 회원은 모든 의사 교환이 원활하게 이루어질 수 있도록 이메일, 팩스, 전화 번호 등을 정확하게 입력해야 할 의무가 있습니다. 회원은 개인의 주소, 팩스, 전화 번호 등의 연락처가 변경된 즉시, 변경사항을 프로그램 지원 센터를 통해 통보해야 합니다.

2.5 HP는 정당한 사유가 있는 경우 사전통보 없이 회원등급을 조정할 수 있습니다.

### 3. Point 적립

- 3.1 회원은 HP에서 공지한 본 프로그램의 해당 제품 정품 토너 회수 신청을 할 때 마다 포인트를 적립하실 수 있습니다.
- 3.2 HP는 사전 통보 없이 언제든지 포인트 적립 기준 및 배송기준을 임의로 변경할 권한을 가집니다.
- 3.3 본 프로그램을 통해 획득한 포인트는 현금 가치를 지니지 않으며 현금으로 교환할 수 없습니다. 특별히 본 조항 및 약관 문서에 명시되어 있거나 HP가 특별 프로그램에서 임의로 허용한 경우를 제외하고, 포인트를 판매, 구입, 분할 또는 양도할 수 없습니다.
- 3.4 회원은 프로그램 웹사이트를 통해 상품신청 및 신청내역을 온라인으로 확인할 수 있습니다. HP는 필요한 경우 등록포인트 유효화를 지연 또는 연기할 권한을 가집니다. 회원이 포인트 적립일로부터 소멸일까지 상품을 신청하지 않을 적립된 포인트는 통보 없이 무효화될 수 있습니다. 부당한 방법으로 포인트 적립이 될 경우 HP가 판단하여 프로그램 회원 자격이 자동 종료 될 수 있습니다. 어떠한 이유로든 상기 이유로 종료된 회원 자격은 회복될 수 없습니다.

### 4. 상품

- 4.1 회원은 본 프로그램에 의거해 상품 획득을 목적으로 사용할 수 있습니다. 포인트는 선입선출 방식으로 사용됩니다.
- 4.2 상품은 본 프로그램이 지정한 리워드물을 통해 온라인으로 상품을 신청하셔야 합니다.
- 4.3 물품으로 제공되는 상품은 회원이 해당 제품의 공급을 맡고 있는 각 공급자에게서 직접 수령해야 하며 신청 시 등록된 기관, 기업 또는 거주지 주소로만 배송 됩니다.
- 4.4 회원이 신청한 상품을 배송하는 데는 영업일 기준 3주가 소요됩니다. 회원이 수령하고자 하는 시기에 공급업체에서 상품이 품질되었을 경우 품질된 상품의 재 수급 또는 대체상품의 구매를 포함한 배송기간은 7~19일 정도가 소요됩니다.
- 4.5 회원이 요청한 모든 상품은 현금으로 교환되거나 취소될 수 없고, 적립된 포인트는 현금으로 변환할 수 없습니다.
- 4.6 상품은 상품 신청한 날로부터 5개월 이내에 수령해야 합니다. 당초 주문한 상품의 대체 상품을 받기로 한 경우에는, 대체품을 받기로 합의한 날로부터 1개월 이내에 수령해야 합니다. 회원 측이 어떠한 이유로든 지정된 기간 내에 상품을 수령하지 못하는 경우, 수령 권한은 자동으로 상실됩니다. 적립된 포인트는 상품 수령 여부와 관계 없이 회원에게 재 적립 되지 않습니다. 또한 회원 자신의 잘못(예를 들어, 프로그램 지원 센터에 잘못된 배송 주소를 제공한 경우)으로 인해 상품이 배송 되지 못한 경우도 동일합니다. 이와 같은 경우 추가 배송비를 회원이 부담 합니다.
- 4.7 전달 받는 즉시 회원은 상품을 확인하여야 합니다. 상품이 잘못 배송되었을 경우 상품 수령 후 7일 이내에 배송업체로 반환 후 재 배송을 요청하여야 합니다. 파손되거나 하자가 있는 상품인 경우, 회원은 상품 공급업체에 배송 받은 날 혹은 직접 수령한 날로부터 7일 이내에 교환 신청을 요청하여야 합니다.
- 4.8 HP와 프로그램 지원 센터는 회원이 상품의 수령 후 상품의 상태와 작동 여부 또는 상품의 사용으로 인해 발생한 손해나 상해에 대해 책임을 지지 않습니다. 따라서 수령한 상품에 관한 모든 품질 보증이나 질의 사항은 공급업체나 제조업체에 직접 문의해야 합니다. 상품의 품질, 기타상품과 관련된 모든 분쟁은 회원과 해당 상품을 공급한 공급업체나 제조업체에게 책임이 있습니다. HP는 HP가 제공하는 자사 제품의 품질 보증을 제외하고 해당 제품의 품질이나 적합성에 관련된 어떠한 품질 보증에 대해서도 책임을 지지 않으며, 그로 인한 분쟁 해결에 있어서 전혀 책임이 없습니다.

4.9 HP는 특정 상품의 제공을 임의로 중단하거나 상품을 인도하기 전 언제라도 사전 통보 없이 그와 비슷한 가치의 유사한 품목으로 대체할 권한을 가집니다.

## 5. 개요

5.1 프로그램 등록 시점이나 회원의 리워드 공제, 구매 및 기타 거래의 결과 수집된 회원정보는 HP의 프로그램 관리, 마케팅 기획, 연구조사, 기타 마케팅 관련 프로그램 목적을 위해 사용되며 회원은 그러한 사용에 동의합니다.

5.2 HP는 사전 통보 없이, 그리고 해당 사유 제공 없이도 필요하다고 간주될 경우 언제라도 본 프로그램이나 그 약관을 취소, 개정 또는 중지시킬 권한을 가집니다. 본 프로그램이나 그 약관을 취소, 개정 또는 중단하기로 결정한 경우, HP는 적절한 방식으로 회원에게 사전 통보할 수 있지만, 의무 사항은 아닙니다.

5.3 HP가 특정 약관의 특정항목을 이행하지 않는다 하더라도, 이는 해당하는 항목에 대한 HP의 권리는 유지됩니다.

5.4 포인트 적립 혹은 사용과 관련하여 사기 및 남용 사실이 적발되었거나 그러한 의혹이 제기되는 경우, HP는 법적 권리와 상관없이 해당회원의 누적 포인트의 즉각적인 무효화는 물론, 프로그램 회원 자격이 상실됩니다.

5.5 프로그램 참가 자격 또는 포인트 적립, 리워드물 배송과 관련된 모든 의문점이나 분쟁은 회원과 HP 사이에 체결되는 이 약관을 우선적으로 적용하여 해결합니다.

5.6 포인트는 다른 회원에게 양도할 수 없습니다.

## 6. 면책 조항

6.1 HP와 HP의 대리인, 그리고 본 프로그램의 시행 및 관리 업무를 수행하는 계약업체는 아래 사항에 대해 직접 또는 간접적으로 책임을 지거나 보장하지 않습니다. 본 프로그램이나 본 프로그램의 자료, 콘텐츠, 정보, 기능의 전부 또는 일부에 대한 참여나 접속이 적절한 시점에 중단되거나 오류 없이 안전하게 이루어질 것을 보장하지 않습니다.

6.1.1 상품의 품질이 항상 회원의 기대 수준에 부합할 것을 보증하지 않습니다. 즉, HP는 상품이 상품성을 갖추거나 회원의 이용 목적에 부합되며, 회원이 사용하기에 적합할 것을 보장하지 않습니다.

6.1.2 본 프로그램에 온라인 접속 시 회원 컴퓨터에 바이러스가 전파되는 등의 어떠한 피해도 발생하지 않는다는 것을 보장하지 않습니다.

6.2 자료를 인터넷을 통해 다운로드 받거나 기타 방법으로 얻는 경우, 회원은 자신의 판단에 따라 본인이 위험을 부담해야 합니다. 또한, 그러한 다운로드로 인해 발생하는 컴퓨터의 고장이나 데이터 손실에 대한 책임은 전적으로 회원 자신에게 있습니다.

6.3 책임 한도: 회원은 상기 모든 조항과 더불어, HP와 그 대리인이 회원의 본 프로그램 참가 또는 리워드 공제 및 사용으로 인해 피해가 발생할 가능성을 미리 통보 받았다고 하더라도, (a) 회원의 프로그램 등록, 리워드 공제 및 상품의 사용과 관련하여 발생한 모든 손해, 비용 및 피해 (b) 금전적인 손해, 영업권 손상, 데이터나 기타 무형자산의 손실 등을 포함한 모든 간접적이거나 우연적, 특수적, 결과적, 전형적 손해에 대해 책임을 지지 않는다는 점을 분명히 인지하고 이에 동의합니다.

6.4 통지: 회원에 대한 통지는 이메일 또는 일반 우편을 통해 이루어 집니다. 또한 본 프로그램 웹사이트 상에 통지 내용을 고지하거나, 통지 내용에 링크가 가능하도록 함으로써 본 약관의 조항 및 조건의 변경 사항이나 기타 사안에 대해 통지합니다.

6.5 준거법: 본 약관에 명시된 조항과 조건은 대한민국 관련 법률에 의거하여 적용 및 해석됩니다.

## (2) 개인정보 수집 및 이용 동의

### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

HP가 귀하의 개인정보를 수집·이용하는 목적은 다음과 같습니다.

거래나 주문 완료의 도움, 보안 위협, 사기, 기타 악의적인 행동을 방지하고 감지, 제품과 서비스에 대해 귀하와의 연락; 제품과 서비스의 제공, 새로운 서비스와 혜택에 대한 업데이트, 개별 프로모션 제안, 귀하에게 전달될 콘텐츠 선택, 몇몇 HP 웹사이트의 개인화, 콘테스트와 설문조사에 참여, 시장 조사

### 2. 수집하려는 개인정보의 항목

수집하려는 개인정보의 항목은 다음을 포함할 수 있습니다.

필수정보 (이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 사용자ID, 패스워드, 청구 거래 정보)/ 선택정보 (제품 및 서비스 선호도, 연락수단 선호도, 학력, 직업, 업무상 관심영역)

### 3. 개인정보의 보유 및 이용 기간

HP는 수집한 본래의 목적을 위해서만 개인정보를 사용하며, 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되거나 정보주체의 요청이 있는 경우에는 그 개인정보를 파기하게 됩니다.

정보 주체는 관련 개인정보의 삭제를 요청하실 수 있습니다(단, 법령에 의해 보유, 이용이 요구되는 경우는 제외됩니다.)

### 4. 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익

귀하는 위 2항의 선택정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부한 경우에는 HP는 귀하에게 그와 관련된 정보나 혜택은 제공하지 않게 됩니다.

## (3) HP 내 개인정보 공유 및 국외 HP 소유의 사업체로의 개인정보 이전 동의

### 1. 개인정보를 제공받는 자: HP는 HP의 프라이버시 정책을 준수하여 위와 같이 수집된 귀하의 개인정보를 미국과 전세계의 다른 HP 소유의 사업체로 이전하게 됩니다.

한국 HP 가 수집하는 개인정보는 수집 시점에 미국에 소재한 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 가 소유한 시스템으로 전송됩니다.

기타 개인정보를 제공받는 HP 업체명은 개인정보취급방침 (<http://www8.hp.com/kr/ko/privacy/privacy.html>)을 참조해 주십시오.

### 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적: Hewlett-Packard Development Company, L.P. 는 그 시스템을 통해 한국 HP를 대신하여 개인정보를 수용하고 처리합니다.

기타 HP 소유의 사업체가 귀하의 개인정보를 이용하는 목적은 다음과 같습니다.

거래나 주문 완료의 도움, 보안 위협, 사기, 기타 악의적인 행동을 방지하고 감지, 제품과 서비스에 대해 귀하와의 연락, 제품과 서비스의 제공, 새로운 서비스와 혜택에 대한 업데이트, 개별 프로모션 제안, 귀하에게 전달될 콘텐츠 선택, 몇몇 HP 웹사이트의 개인화, HP를 대신해 다른 회사

가 진행하는 마케팅 이니셔티브, 광고, 웹사이트의 성과를 평가, 콘테스트와 설문에 참여

3. 제공하는 개인정보 항목: 공유되는 정보는 위 개인정보 수집 및 이용 동의 2항에서 수집된 개인정보입니다.
4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용 기간: HP 사업체들은 처리 목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되거나 정보주체의 요청이 있는 경우에는 그 개인정보를 파기하게 됩니다.
5. 동의를 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익: 필수정보의 공유는 귀하와의 계약을 이행하기 위해 반드시 필요합니다.

그러나 귀하는 선택정보의 공유에 대해서는 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부한 경우에는 HP는 귀하에게 그와 관련된 정보나 혜택은 제공하지 않게 됩니다.

#### (4) 개인정보 취급위탁 동의

HP는 마케팅과 커뮤니케이션 등의 목적으로 다음과 같은 HP를 보조하는 서비스 제공자와 공급자에게 개인정보 처리를 위탁할 수 있습니다.

기타 업체들에 대한 보다 자세한 사항은 개인정보취급방침을 참조해 주십시오.

<http://www8.hp.com/kr/ko/privacy/privacy.html>)

이에 따라 온라인 이용자의 개인정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무를 HP 수탁자인 (주)파이어볼이 수행 할 수 있습니다.

- 수탁자: (주)파이어볼
- 위탁하는 업무의 내용: HP 페카트리지 환경 프로그램 관련 마케팅 및 서비스 수행